



IL SUPPORTO PSICOLOGICO IN HOSPICE ED ONCOLOGIA DI ASL4

Studi nazionali e soprattutto internazionali indicano come le attività dello psicologo/psicoterapeuta palliativista siano principalmente:

- il sostegno al paziente e alla famiglia, incluso il supporto per l'elaborazione del lutto, sia in Hospice che a domicilio
- il sostegno agli operatori (medici ed infermieri) per prevenire il burn-out,
- la supervisione sugli aspetti emotivi e la formazione dell'équipe sanitaria,
- le terapie individuali,
- la preparazione all'exitus per i minori,
- la ricerca.

Nel concreto, il ruolo dello psicologo presente nel contesto dell'**Hospice / Cure Palliative della ASL 4** grazie al finanziamento del Fondo Chiara Rama si declina in diverse situazioni:

- 1) con il paziente ed i suoi familiari, per affrontare la riorganizzazione emotiva e cognitiva che la malattia e la morte impongono, trovare i punti di forza di ogni famiglia, scoprire quali vincoli impediscono o quali risorse aiutano il paziente.

Il numero di ore di servizio attualmente sviluppate permette di seguire i pazienti ed i familiari durante la degenza in Hospice, ma anche di poter avviare dei percorsi psicoterapeutici per coloro che sentono di fare fatica ad elaborare il lutto o ad "andare avanti". Negli ultimi sei mesi è stato preso in carico circa il 10% dei caregiver.

- 2) con l'équipe curante, per lavorare su processi di integrazione e di cambiamento, costruire la formazione così importante in Cure Palliative, offrire un sostegno per la prevenzione del burn-out attraverso colloqui individuali e attività di gruppo.

Lo psicologo è parte attiva dell'équipe e partecipa al briefing giornaliero. In particolare contribuisce all'analisi delle singole situazioni, agevola la comunicazione fra gli operatori, fra operatori e malati o familiari, supporta quando necessario gli operatori nell'elaborazione psichica delle dinamiche operative.

- 3) In attività di ricerca, che riguardano in particolare la implementazione di un questionario ad hoc per valutare il grado di apprezzamento del servizio fornito da parte dei familiari il cui caro è deceduto in Hospice.

L'attività presso Hospice / Cure Palliative è iniziata nel 2009 con una Borsa di Studio erogata dal Fondo, rinnovata anno dopo anno. Nel 2018 si è passati alla formulazione di una Convenzione ad hoc fra ASL4 e Fondo, dal 2019 il servizio è assicurato con altre coperture economiche.

Per quanto riguarda le attività in **Oncologia (ASL 4, Ospedale di Sestri Levante)**, oltre all'attività strettamente clinica con un'offerta di specifici interventi psicologici definibili in base all'utenza (malato ricoverato o ambulatoriale, familiare, coppia o famiglia) ed al tipo di obiettivo clinico (apprendimento di tecniche, consulenza clinica, psicoterapia), viene svolta una specifica attività di formazione del personale, sia per quanto attiene le relazioni con il paziente ed il familiare che la prevenzione del burn-out.

Sono in carico pazienti afferenti all'Oncologia, alcuni su segnalazione del personale sanitario, altri con accesso spontaneo attraverso la pubblicizzazione del Servizio.

Negli anni iniziali (dal 2009) il servizio in Oncologia era assicurato dallo stesso psicologo operante nell'Hospice, successivamente, ed attualmente, da una diversa persona titolare di una Borsa di Studio ad hoc erogata dal Fondo Chiara Rama.